

Technische Informationen zu Ihrem LuKDSL-Anschluss

ADSL und VDSL-Vectoring: Kombination von Glasfaser- und Kupferkabel (FTTC = Fibre To The Cabinet)

Im Installationsservice enthaltene Leistungen:

- Einrichtung des Anschlusses und Inbetriebnahme des Systems
- Einmaliger Hausbesuch eines Technikers zur Montage
- Installation des mit den Kundendaten vorkonfigurierten und von der LuK erworbenen Endgerätes (in unmittelbarer Nähe der 1. TAE)
- Herstellung einer Verbindung zwischen der 1. TAE, dem Endgerät und einem Kunden-PC über LAN oder WLAN. Aktivierung der WLAN-Verschlüsselung, die in der Hardware hinterlegt ist. (Zusätzliche Einstellungen, wie z. B. abweichende Verschlüsselungen oder Treiberinstallationen, erfolgen gegen Zusatzaufwand)
- Testen aller Rufnummern (kommend und abgehend, bis zu 6 Rufnummern) mit Kundentelefonen
- Beratung zum idealen Standort der FRITZ!Box
- Einweisung in die Nutzung des Online-Zugangs und der Hardware
- Zum jeweiligen Termin muss der Monteur freien Zugang zum Telefonanschluss haben

Informationen zum Überspannungsschutz:

- Ein Überspannungsschutz dient dazu, Schäden an elektrischen und elektronischen Geräten durch zu hohe Spannung zu verhindern. Überspannungsschutzgeräte (engl. "Surge Protection Device", kurz SPD) erzeugen im Belastungsfall einen Potenzialausgleich zwischen den angeschlossenen Leitern.
- Um Überspannungsschäden an Ihren Endgeräten zu vermeiden, empfiehlt es sich, einen Überspannungsschutz einzubauen. Auf Nachfrage können von unseren Servicepartnern entsprechende Geräte angeboten werden.

Glasfaserdirektanschluss: Erstellung und Nutzung eines Glasfaserdirektanschlusses (FTTB/H = Fibre To The Building/Home)

Im Installationsservice enthaltene Leistungen:

- Einrichtung des Anschlusses und Inbetriebnahme des Systems
- Einmaliger Hausbesuch eines Technikers zur Montage der Technik
- Installation des mit den Kundendaten vorkonfigurierten und von der LuK erworbenen Endgerätes
- Herstellung einer Verbindung zwischen der mitgelieferten Hardware und einem Kunden-PC über LAN oder WLAN. Aktivierung der WLAN-Verschlüsselung, die in der Hardware hinterlegt ist. (Zusätzliche Einstellungen, wie z. B. abweichende Verschlüsselungen oder Treiberinstallationen, erfolgen gegen Zusatzaufwand)
- Testen aller Rufnummern - kommend und abgehend (bis zu 6 Rufnummern) - mit Kundentelefonen
- Beratung zum idealen Standort der FRITZ!Box
- Einweisung in die Nutzung des Online-Zugangs und der Hardware
- Zum jeweiligen Termin muss der Monteur freien Zugang zum Übergabepunkt bzw. Standort Glasfaserkonverter haben

Informationen zum Glasfaseranschluss:

- Ein Glasfaseranschluss ist das Medium der Zukunft. Diese Anschlussart bietet gegenüber Ihrem bisherigen Anschluss einige entscheidende Vorteile:
- Hohe Übertragungsgeschwindigkeiten möglich (>100 Mbit/s), parallele Nutzung breitbandintensiver Anwendungen
- störungsunanfälliger Anschluss, keine elektromagnetische Störung und Strahlung; dadurch Steigerung der Betriebssicherheit
- Datenspeicherung im Internet oder in der Cloud sind durch hohe Bandbreite noch komfortabler

Informationen zum Überspannungsschutz:

- Ein Überspannungsschutz dient dazu, Schäden an elektrischen und elektronischen Geräten durch zu hohe Spannung zu verhindern. Überspannungsschutzgeräte (engl. "Surge Protection Device", kurz SPD) erzeugen im Belastungsfall einen Potenzialausgleich zwischen den angeschlossenen Leitern.
- Um Überspannungsschäden an Ihren Endgeräten zu vermeiden, empfiehlt es sich, einen Überspannungsschutz einzubauen. Auf Nachfrage können von unseren Servicepartnern entsprechende Geräte angeboten werden.